

Gedragscode VolkerWessels

Omgang met de omgeving

Het aanvaarden van nevenfuncties, geschenken en invitaties | Voor het aanvaarden van nevenfuncties, geschenken en invitaties is het uitgangspunt dat het belang van VolkerWessels niet wordt geschaad.

Om (de schijn van) belangenverstrengeling te voorkomen vragen medewerkers vooraf toestemming aan de eigen leidinggevende voor alle betaalde en onbetaalde nevenactiviteiten.

Relatiegeschenken of uitnodigingen kunnen worden geaccepteerd zolang daar maar geen tegenprestatie tegenover staat. Geschenken met een (geschatte) tegenwaarde van meer dan € 100,- moeten in elk geval aan de leidinggevende worden gemeld. Ook uitnodigingen voor evenementen en dergelijke zonder enig, of slechts een zeer beperkt, zakelijk karakter moeten vooraf aan de leidinggevende worden gemeld. Er worden nooit giften in contanten aangenomen.

Het aanbieden van geschenken en invitaties | Het is belangrijk om goede relaties te onderhouden met zakelijke partners. Relatiegeschenken of uitnodigingen kunnen daarom worden aangeboden zolang daar maar geen tegenprestatie tegenover staat. Vormen van beïnvloeding die onze relaties in verlegenheid kunnen brengen, worden vermeden. Vanuit het besef dat relatiemanagement dilemma's kent, worden dilemma's met leidinggevende, collega's en/of externen die hierbij betrokken zijn in alle openheid besproken.

VolkerWessels is transparant over de keuzes die worden gemaakt bij sponsoring van organisaties en activiteiten. Het sponsorbeleid hoeft niet belangeloos te zijn en is niet willekeurig. Wij kunnen onze keuzes hierin altijd verantwoorden.

Relaties worden niet op een ongepaste manier beïnvloed bijvoorbeeld door hen geld of andere zaken van waarde aan te bieden. Een relatie wordt nooit gevraagd om misbruik te maken van zijn of haar positie. In sommige situaties is het niet direct vast te stellen of er sprake is van omkoping of van een geaccepteerde betaling. Indien zich – bijvoorbeeld in het buitenland – dergelijke situaties voordoen, leggen medewerkers de situatie eerst voor aan hun leidinggevende. Er wordt daarbij altijd gehandeld binnen de geldende nationale en internationale regelgeving.

Social media | Door het gebruik van social media kan de reputatie van VolkerWessels (negatief) worden beïnvloed. Dit kan ook onbewust en buiten werktijd gebeuren. Van medewerkers wordt verwacht dat ze geen uitlatingen doen die schadelijk kunnen zijn voor VolkerWessels.

Omgang met zakenpartners en concurrenten

Mededinging | VolkerWessels zet zich zo goed mogelijk in de markt. Daarbij wordt geldend mededingingsrecht altijd gerespecteerd. Activiteiten die de eerlijke concurrentie beperken, zoals prijsafspraken en afspraken om de markt te verdelen, worden niet ondernomen.

Inkoop | Het afsluiten van goede overeenkomsten samenwerking op basis van vertrouwen zijn twee belangrijke uitgangspunten van het inkoopbeleid. Hierbij hoort dat zakelijk en open wordt omgegaan met opdrachtnemers en leveranciers. Aanbieders worden fair behandeld en de keuzes die wij maken zijn te verantwoorden.

Omgang binnen de organisatie

Bedrijfsmiddelen | Bedrijfsmiddelen zijn materieel, bouw- en kantoomateriaal, ICT-voorzieningen, maar ook arbeidstijden en bedrijfskennis. Uitgangspunt is dat bedrijfsmiddelen alleen ten behoeve van het werk bij VolkerWessels worden ingezet. De uitzonderingen op deze regel worden door de directie van de werkmaatschappijen vastgesteld. Indien restmaterialen worden verkocht, gebeurt dit altijd via de administratie. Hierop bestaan geen uitzonderingen.

Vertrouwelijke informatie | Bedrijfsinformatie is een van de belangrijkste bedrijfseigendommen. Deze bedrijfsinformatie betreft

verschillende onderwerpen waaronder technische ontwerpen, prijsinformatie, privacygevoelige informatie en informatie over de manier waarop projectmanagement wordt ingericht. Bedrijfsinformatie dient vertrouwelijk behandeld te worden. Ditzelfde geldt voor informatie die in vertrouwen van relaties is gekregen.

Administratie | Alle transacties en gemaakte afspraken worden volledig en inzichtelijk opgenomen in de administratie. De administratie geeft een compleet en transparant beeld. In- en externe rapportages, aanbiedingen en facturatie zijn volledig en geven een juiste voorstelling van zaken. De vastlegging van transacties gebeurt in overeenstemming met geldende procedures en richtlijnen, waaronder het VolkerWessels Accounting Manual.

Omgang met elkaar

Omgangsvormen | Medewerkers van VolkerWessels gaan respectvol met elkaar om ongeacht afkomst, sekse, religie of levensovertuiging. Ongepaste omgangsvormen zoals discriminatie, pestgedrag, intimidatie of geweld worden niet getolereerd.

Verantwoordelijke medewerker | Het succes van de onderneming staat of valt met de betrokkenheid van medewerkers. Als er iets gebeurt dat niet juist lijkt of vragen oproept, dan wordt dit besproken met de betrokkenen. Hiermee wordt ongewenst gedrag voorkomen. Wanneer twijfel blijft bestaan of wanneer medewerkers er onderling niet uitkomen, wordt de leidinggevende betrokken.

Een open en integere cultuur | Van de leidinggevendenden wordt verwacht dat zij de medewerkers stimuleren om integer te handelen en daarbij het goede voorbeeld te geven. Van hen wordt bij uitstek verwacht dat zij een werkklimaat creëren waarin dilemma's rondom de naleving van deze code bespreekbaar zijn. Alle medewerkers hebben de verantwoordelijkheid om bij te dragen aan een open en integere bedrijfscultuur.

Naleving en beleid

Deze gedragscode beschrijft de minimale standaarden die gelden voor iedereen, ongeacht de positie binnen de organisatie.

Overtredingen | Bij twijfel over de naleving van deze gedragscode is overleg met collega's of de leidinggevende gewenst. Voor iedereen die er vervolgens met zijn directe collega's of leidinggevende niet uitkomt, zijn compliance officers beschikbaar voor overleg. Zij zullen vertrouwelijk en zorgvuldig met alle vragen, signalen en meldingen omgaan. De melder mag van een dergelijke melding nooit enig nadeel ondervinden. Sterker nog, wanneer een medewerker bekend is met een overtreding van deze gedragscode, is het zijn of haar plicht om dit intern op een gepaste wijze aan de orde te stellen. Overtredingen van deze gedragscode zullen tot sancties leiden.

Externe richtlijnen | VolkerWessels hecht er groot belang aan om een betrouwbare en constructieve partner te zijn. VolkerWessels neemt actief deel aan activiteiten die tot doel hebben de integriteit en transparantie van de organisatie en de sector te vergroten. Zo zijn bijvoorbeeld verschillende Nederlandse werkmaatschappijen aangesloten bij de Stichting Beoordeling Integriteit Bouwnijverheid (SBIB) en voldoen we met deze code aan de verwachtingen die koepelorganisaties als Bouwend Nederland en de NEPROM (vereniging van projectontwikkelaars) aan ons gedrag stellen.

Integriteitbeleid | Om de integriteit van VolkerWessels te bevorderen, ondernemen we verschillende activiteiten. Deze activiteiten zijn vastgelegd in het integriteitbeleid van de organisatie. Periodiek wordt dit beleid geëvalueerd en indien nodig herzien.

Verantwoording | In het jaarverslag en in het duurzaamheidsverslag staat informatie over de activiteiten die worden ondernomen op het gebied van integriteit en meldingen van overtreding van de gedragscode.

Leidende Principes Opdrachtgevend Bouwbedrijf

De samenleving verandert en de bouw verandert mee. Zeven grote opdrachtgevende bouwbedrijven hebben leidende principes geformuleerd voor de omgang met gespecialiseerde aannemers, toeleveranciers, installateurs en andere partners in de bouw. De initiatiefnemers zijn zich ervan bewust dat de praktijk van vandaag nog niet altijd overeenkomt met de hier verwoorde leidende principes. Het gaat hier om de *ambitie* om beter te bouwen, beter samen te werken, op weg naar een nieuwe bouwcultuur, samen met u!

Doel

Het doel van de leidende principes is om professionele samenwerking en ketenverantwoordelijkheid in de bouw te bevorderen. De principes beogen duidelijkheid te scheppen voor ketenpartners en bieden houvast aan inkopers en contractmanagers.

Kernwaarden/leidende principes

Uitgangspunt is het verbinden van het economische principe met kernwaarden als maatschappelijke verantwoordelijkheid, integriteit, transparantie en duurzaamheid. Opdrachtgevende bouwbedrijven verwachten van publieke en private opdrachtgevers dat zij maatschappelijk verantwoord met hen omgaan en dat zij ruimte bieden voor duurzaamheid en innovatie.

Het opdrachtgevend bouwbedrijf wil met de opdrachtnemers omgaan, zoals het ook zelf graag behandeld wil worden door zijn opdrachtgever. Van de opdrachtnemers en partners verlangt het opdrachtgevend bouwbedrijf dat zij zich ook professioneel, integer, transparant en maatschappelijk verantwoord gedragen. Als er wordt samengewerkt op basis van prijs en kwaliteit en als er ruimte is voor innovatie ligt duurzame samenwerking en een optimaal resultaat in het verschieft.

Uitwerking/gedragsregels

Maatschappelijke verantwoordelijkheid | Het opdrachtgevend bouwbedrijf en de opdrachtnemer houden zich vanzelfsprekend aan wet- en regelgeving. Het opdrachtgevend bouwbedrijf zorgt er samen met de opdrachtnemer voor dat medewerkers hun taken sociaal verantwoord, veilig (arbeidsomstandigheden) en duurzaam kunnen uitvoeren. Van de opdrachtnemer/toeleverancier wordt verlangd dat deze de kwaliteit van de geleverde dienst / het product borgt en zorg draagt voor een duurzaam, veilig en voor de omgeving acceptabel proces. Het opdrachtgevend bouwbedrijf en opdrachtnemer/toeleverancier zijn samen ketenverantwoordelijk. Dit houdt in dat het opdrachtgevend bouwbedrijf en de opdrachtnemers de verantwoordelijkheid hebben om duurzaam in te kopen.

Integriteit & Betrouwbaarheid | Het opdrachtgevend bouwbedrijf gaat zakelijk en open om met opdrachtnemers, toeleveranciers en andere partners. Selectie vindt plaats op basis van prijs én kwaliteit. Er wordt *fair* omgegaan met aanbiedingen van ketenpartners. Vanzelfsprekend wordt ook van de ketenpartners geëist dat zij zich aldus opstellen. Afspraak is afspraak; ook dit principe geldt in beide richtingen. Toeleveranciers en opdrachtnemers worden gestimuleerd om zich te ontwikkelen tot *co-maker* en/of *preferred supplier* zodat optimaal wordt samengewerkt in de keten. Pro-actieve, innovatieve opdrachtnemers zijn aantrekkelijke partners voor de grote bouwbedrijven.

Transparantie | Het opdrachtgevend bouwbedrijf zorgt voor duidelijke en transparante processen en procedures. Het opdrachtgevend bouwbedrijf spant zich in om opdrachtnemers en toeleveranciers tijdig en duidelijk te informeren. De opdrachtnemer wordt betrokken bij de planning en waar relevant is er overleg over de omstandigheden waaronder een opdracht moet worden uitgevoerd. De opdracht wordt verstrekt op grond van vooraf bepaalde en helder gecommuniceerde criteria.

Duurzaamheid | Het opdrachtgevend bouwbedrijf geeft concrete invulling aan het streven naar duurzame ontwikkeling. Dit komt tot uitdrukking in zowel de bedrijfsvoering als in de projecten. Ook van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij verantwoord en duurzaam omgaat met materialen, afval en energie.

Het opdrachtgevend bouwbedrijf, gespecialiseerde aannemers, toeleveranciers en andere partners zijn schakels in een keten van idee tot realisatie en beheer. Van publieke en private opdrachtgevers wordt verwacht dat zij ruimte bieden voor duurzame oplossingen. Dit gaat verder dan het stellen van duurzaamheidseisen aan producten en materialen. Het opdrachtgevend bouwbedrijf en de ketenpartners verwachten van overheid dat zij duurzame ontwikkeling bevordert door wetgeving, duurzaam en innovatief aanbesteden en voorlichting en publiciteit hierover. In lijn daarmee stelt het opdrachtgevend bouwbedrijf zich open voor goede suggesties van opdrachtnemers op het punt van duurzaamheid.